

The logo for Dorint, featuring the word "Dorint" in white, bold, sans-serif font on a dark blue square background.

Charlottenhof
Halle (Saale)

Unsere Hotelvita

- 1.6.1997 Das Dorint Hotel Charlottenhof wird vom Vizekanzler und Außenminister a. D. Hans-Dietrich Genscher als 4 Sterne–First Class Hotel eröffnet.
- 1997 Einführung des D.O.Q.X. = Dorint Qualitätsindex als ganzheitlicher Leistungswettbewerb unter den 95 Dorint Hotels, davon 13 in 5 Sterne Kategorie, in 10 Ländern.
- 1998 - 2003 Belegt das Hotel jährlich den **ersten** Platz in diesem Leistungswettbewerb und wird somit **sechs Mal** bestes Hotel der Dorint Gruppe. Durch die Kooperation mit der Accor Gruppe bleibt dieser sechsmalige Erfolg einzigartig.
- 2000 Das Hotel wird mit der Ehre gewürdigt, sich als Lieblingshotel von Hans-Dietrich Genscher bezeichnen zu dürfen.
- 2003 Der Direktor des Hotels wird mit dem Titel „Hotelmanager des Jahres“ ausgezeichnet.
- 2003, 2006 und 2009 Das Hotel erhält in der deutschen Hotelklassifizierung das Zertifikat 4 Sterne First Class Superior (S). Im Ergebnis der Überprüfung wurde sogar die Punktzahl für 5 Sterne übertroffen.
- 2004 – 2006 In dieser Zeit übernahm die Accor Gruppe das Management der Dorint Hotels. Das Hotel firmierte unter der neuen Marke Dorint Novotel Halle Charlottenhof. Bei konzerninternen Leistungstests errang das Hotel stets Spitzenbewertungen.
- 2005, 2008 und 2011 Das Hotel wird drei Mal mit dem Zertifikat zum Audit Beruf & Familie ausgezeichnet. Dieses europaweit geschützte Markenzeichen wird von der Bundesfamilienministerin und dem Bundeswirtschaftsminister verliehen. Es ist das einzige Hotel in Deutschland mit dieser Ehrung.
- 2005 und 2008 Das Hotel wird zwei Mal mit dem Gütesiegel „ServiceQualität Deutschland“ Stufe I ausgezeichnet. Es ist das einzige Konzernhotel in Sachsen-Anhalt welches damit geehrt wurde.
- 2006 Das Hotel wird vom Vorstand der Bundesagentur für Arbeit mit dem Zertifikat für herausragendes Engagement in der Ausbildung und der Nachwuchsförderung ausgezeichnet.
- 2007 Nach der Trennung von der Accor Gruppe gehört das Hotel zur neugegründeten Hotelgruppe Neue Dorint GmbH und firmiert wieder als Dorint Hotel Charlottenhof Halle (Saale).
- 2008 Das Hotel wird im Unternehmenswettbewerb „Erfolgsfaktor Familie“ unter Schirmherrschaft der Bundeskanzlerin „Familienfreundlichstes Hotel Deutschlands“ und gehört somit zu den 10 familienfreundlichsten Unternehmen des ganzen Landes.
- 2009 Das Hotel erringt als erstes Hotel in Sachsen-Anhalt und als erstes Hotel der Dorint-Gruppe das Gütesiegel „ServiceQualität Deutschland“ Stufe II. Es gehört durch die Spitzenbewertungen zu den besten Dienstleistungsunternehmen Deutschlands.
- 2010 Das Hotel wird von der Gesellschaft für Wirtschafts- und Marktforschung Freiberg für ihre TOP-Platzierung, mit der Note 1,29 unter den beliebtesten Hotels in Deutschland, mit dem WIMAFO-Stern in Bronze geehrt.
Eine Mitarbeiterin wird von der Bundesarbeitsministerin als beste Hotelfachfrau Deutschlands ausgezeichnet.
- 2011 Das Hotel wird als erstes Hotel in Sachsen-Anhalt mit dem europäischen Qualitätssiegel „Safehotel Star“ für vorbildliche Gästesicherheit ausgezeichnet.