

# Všeobecné obchodní podmínky pro akce hotelů Dorint a rezortů v Česku

## I. Rozsah platnosti

1. Tyto obchodní podmínky platí pro smlouvy o nájemním přenechání prostor pro konference, bankety a představení hotelu pro provádění akcí, jako jsou bankety, semináře, zasedání atd., jakož i všechny s tím související další služby a dodávky (dále jen „služby“) hotelu (dále jen „hotel“).
2. Další podnájem nebo nájem přenechaných místností, ploch nebo vitrín, jakož i pozvání k přijímacím pohovorům, prodejním a jiným akcím vyžadují předchozí písemný souhlas hotelu, přičemž § 540, odstavec 1, věta 2 občanského zákoníku je smluvně vypovězena.
3. Obchodní podmínky zákaznicka budou uplatněny teprve tehdy, když to bude předem výslovně písemně dohodnuto.
4. Zákazníky ve smyslu těchto obchodních podmínek jsou jak spotřebitelé, tak podnikatelé ve smyslu §§ 13, 14 občanského zákoníku.

## II. Uzavření smlouvy, smluvní partner, záruka, promlčení

1. Smlouva vzniká, když hotel přijme nabídku zákaznicka. Když hotel udělá zákazníkovi závaznou nabídku, vznikne smlouva přijetím nabídky hotelu zákazníkem. V obou případech je na vůli hotelu, zda smlouvenou dohodu písemně potvrdí.
2. Smluvními partnery jsou hotel a zákazník. Pokud zákazník/objednatel není pořadatelem sám nebo když je pořadatelem zapojen obchodní zprostředkovatel nebo organizátor, ručí pořadatel společně se zákazníkem/objednatel jako spoludlužníci za všechny závazky ze smlouvy, pokud hotel má k dispozici odpovídající prohlášení zákaznicka, případně organizátora.
3. Hotel, na základě svědomitosti řádného obchodníka, ručí za své závazky ze smlouvy. Nároky zákaznicka na náhradu škody jsou vyloučeny. Z toho jsou vyjmuty škody z újmý na životě, tělesné újmý nebo na zdraví, když se hotel musí zodpovídat z porušení povinností a veškeré škody, které spočívají na úmyslném nebo hrubou nedbalostí způsobeném porušení povinností hotelu, jakož i škody, které spočívají na úmyslném nebo hrubou nedbalostí porušených typických povinností hotelu, které vyplývají ze smlouvy. Porušením povinností hotelu se rozumí shodné porušení povinností zákonným zástupcem nebo pověřencem hotelu. Pokud by se vyskytly nedostatky nebo závady ve službách hotelu, musí se hotel vypořádat, jakmile se o tom dozví nebo neprodleně po stížnosti zákaznicka, sjednat nápravu. Zákazník je povinen přispět únosnou mírou k odstranění nedostatku a k tomu, aby škoda byla co nejmenší, a hotelu neprodleně oznámit všechny nedostatky nebo škody. Zákazník je rovněž povinen hotel včas informovat o možnosti vzniku mimořádně velké škody.
4. Všechny nároky zákaznicka, případně třetí strany vůči hotelu jsou promlčeny po jednom roce od začátku normální promlčecí lhůty, závislé na vzeti na vědomí podle § 199 odstavce 1 občanského zákoníku. Nároky na odškodnění hotelu jsou promlčeny, bez závislosti na vzeti na vědomí, nejpozději za 5 let. Tato zkrácení promlčecí lhůty neplatí pro nároky, které spočívají na záměrném nebo hrubou nedbalostí způsobeném porušení povinností hotelu, jakož i na tělesném poškození a újmě na zdraví, které lze přisoudit hotelu nebo hotelu přisouditelnou ztrátu života.

## III. Služby, ceny, platby, vzájemné vyrovnání

1. Povinností hotelu je poskytnout zákazníkem objednané a hotelem přislíbené služby.
2. Povinností zákaznicka je za tyto a za další služby, které požaduje, hotelu zaplatit podle smluvených nebo obvyklých cen. To platí i pro služby a vydání hotelu ve prospěch třetí strany, ke kterým dal podnět, zvláště pro požadavky spolků na ochranu autorských práv.
3. Smluvní ceny zahrnují právě platné zákonné daně z obrátu. Když doba mezi uzavřením smlouvy a akcí překročí 4 měsíce a když se zvýší hotelem pro tyto služby vypočítaná cena všeobecně, smí hotel smluvně dojednanou cenu přiměřeně zvýšit, nanejvýš však o 5 %.
4. Účty hotelu bez data splatnosti jsou splatné během 10 kalendářních dnů od doručení účtu bez přírůžky. Hotel je oprávněn požadovat kdykoliv úhradu vzniklých požadavků a neprodleně provedení platby. Při prodlení s platbou je hotel oprávněn požadovat právě platné zákonné úroky z prodlení ve výši současných 8 procentních bodů, případně u právních úkonů, na kterých se podílí spotřebitel, ve výši 5 procentních bodů nad základní úrokovou mírou. Kromě toho smí hotel v případě prodlení uplatnit jednotlivý poplatek ve výši 125,- Kč za jednu písemnou upomínku. Hotelu zůstává vyhrazeno stanovení a vymáhání vyšší škody.
5. Hotel je vždy oprávněn požadovat přiměřenou zálohu na platbu. Výši zálohy a termíny splatnosti lze písemně dojednat smlouvou.
6. Požadavek hotelu může zákazník kompenzovat nebo snížit pouze nepopiratelným nebo právně účinným vlastním požadavkem.

## IV. Odstoupení zákaznicka (zrušení objednávky, storno)/odmítnutí hotelové služby (No Show)

1. Odstoupení zákaznicka od smlouvy uzavřené s hotelem vyžaduje písemný souhlas hotelu. Když k němu nedojde, musí být v každém případě smluvené nájmý za místností podle smlouvy, jakož i třetí stranou poskytnuté služby i tehdy uhrzeny, když zákazník smlouvu dané služby nepožaduje a další pronájem již není možný. Toto ale neplatí v případech prodlevy ve výkonech hotelu nebo nějakého výkonu, který hotel nemůže poskytnout.
2. Pokud byl mezi hotelem a zákazníkem písemně dojednan písemně termín bezplatného odstoupení od smlouvy, může zákazník až k tomuto termínu od smlouvy bezplatně odstoupit, aniž vyvolá nároky hotelu na platbu a na úhradu škody. Právo zákaznicka na odstoupení zaniká, když do smluveného termínu své právo na odstoupení na hotelu písemně neuplatní, pokud nenastane nějaký případ podle shora uvedeného odstavce IV, bodu 1, věty 3.
3. Když zákazník odstoupí od termínu akce teprve mezi 4. a 8. týdnem, je hotel oprávněn ke smluvené ceně za pronájem vyúčtovat 35 % ušlého obrátu za pokrmů navíc, při každém pozdějším odstoupení 70 % ušlého obrátu za pokrmů.
4. Výpočet ušlého obrátu za pokrmů se provede podle vzorce: Cena menu akce x počet účastníků. Pokud nebyla dosud ceny menu dohodnuta, základem je nejdražší menu o 3 chodech stávající platné nabídky pro akce.
5. Když je domluven paušál pro jednání na účastníka, je hotel oprávněn při odstoupení mezi 8. a 4. týdnem před akcí účtovat 60 %, při pozdějším odstoupení 85 % paušálu pro jednání x počet účastníků.
6. Odečet uspořebených nákladů je zohledněn shora uvedenými body 3 až 5. Je na hostu, aby prokázal, že shora uvedený nárok nevzniknul nebo nevzniknul v uplatňované výši.

## V. Odstoupení hotelu

1. Pokud bylo mezi hotelem a zákazníkem dojednáno písemně právo v průběhu určité lhůty bezplatně odstoupení od smlouvy, je hotel rovněž oprávněn v tomto časovém úseku od smlouvy bezplatně odstoupit, pokud jsou k dispozici poptávky

jiných zákazníků na smluvně rezervované místnosti pro akce a zákazník se na zpětný dotaz hotelu nevzdá svého práva na odstoupení.

2. Pokud podle odstavce III, bodu 5, dojednané platby zálohy ani po uplynutí hotelem stanovené, přiměřené, dodatečné lhůtě nedojde, je hotel k odstoupení rovněž oprávněn.
3. Dále je hotel oprávněn, z věcně ospravedlnitelného důvodu, od smlouvy odstoupit, obzvláště když:
  - Vyšší moc nebo okolnosti, které hotel nemůže ovlivnit, splnění smlouvy znemožní;
  - Akce byly objednány na základě klamných nebo falešných údajů o podstatných skutečnostech (například o osobě zákaznicka nebo o účelu);
  - hotel má odůvodněnou pohnutku k domněnce, že akce by mohly ohrozit bezvadnou obchodní činnost, bezpečnost nebo pověst hotelu u veřejnosti, aniž za toto lze hospodářskému, případně organizačnímu vedení hotelu klást vinu;
  - existuje porušení odstavce I, bodu 2 nebo X, bodu 2.

## VI. Změny počtu účastníků a doby akce.

1. Změna počtu účastníků o víc než 5 % musí být nejpozději 5 pracovních dnů před začátkem akce oznámena hotelu; k tomu je třeba písemný souhlas hotelu.
2. Snížení počtu účastníků zákazníkem o maximálně 5 % hotel při vyúčtování uzná. Při vyšších odchylkách bude původně dojednaný počet účastníků použit jako základ pro odečtení 5 %. Zákazník má právo smlouvo cenu snížit na základě jím jednotlivě prokázanych, pro nižší počet účastníků uspořebených nákladů.
3. V případě odchylky nahoru, je vyúčtován skutečný počet účastníků.
4. Při odchylce počtu účastníků o víc než 10 % nahoru nebo dolů je hotel jednostranně oprávněn stanovit nové smluvní ceny, a rovněž změnit potvrzené místo, s výjimkou, že by to v jednotlivém případě bylo pro zákaznicka neúnosné.
5. Když dojde k posunutí domluvených časů začátku a konce akce a když hotel s těmito odchylkami souhlasí, může hotel svou dodatečnou ochotu posloužit přiměřeně vyúčtovat, s výjimkou, pokud jde o vinu hotelu.

## VII. Donášení jídel a nápojů

1. Zákazník nesmí zásadně jídla ani nápoje na akce donášet. Výjimky musí být předem písemně s hotelem dojednané. V těchto případech bude potom vyúčtován přiměřený obnos na krytí režijních nákladů.

## VIII. Technická zařízení a přípojky

1. Když hotel pro zákaznicka, na jeho popud, opatří technická nebo jiná zařízení/vybavení od třetí strany, jedná jménem, se zplnomocněním a na účet zákaznicka. Zákazník ručí za šetrné zacházení a řádné navrácení. Zbavuje hotel zcela veškerých nároků třetích, které vyplývají z přenechání těchto zařízení/vybavení.
2. Používání vlastních elektrických zařízení zákaznicka při použití elektrické sítě hotelu vyžaduje jeho předchozí písemný souhlas. Použitím těchto přístrojů vzniklé závady nebo poškození technických zařízení hotelu jdou na vrub zákaznicka, pokud je hotel nezastupuje. Použitím vzniklé náklady za elektrický proud smí hotel podchytit a vyúčtovat.
3. Zákazník je po předchozím písemném souhlasu hotelu oprávněn používat vlastní telefon, telefax a zařízení pro přenos dat. Za to může hotel požadovat přiměřený poplatek za připojení.
4. Když při připojení vlastních zařízení zákaznicka nemohou být vhodná zařízení/vybavení hotelu používána, může být vyúčtována přiměřená náhrada za prostoj.
5. Závady technických nebo ostatních zařízení, které hotel dal k dispozici, budou, dle možnosti, ihned odstraněny. Platby není možné zdržet nebo zmírnit, pokud za ně hotel nenese odpovědnost.

## IX. Ztráta nebo poškození přinesených věcí

1. Přinesené exponáty nebo ostatní (i osobní) předměty jsou v místnostech akce nebo v hotelu na vlastní nebezpečí zákaznicka. Hotel nepřijímá za ztrátu, zničení nebo poškození žádnou záruku – s výjimkou hrubé nedbalosti nebo úmyslu hotelu. Donesený dekorativní materiál musí zcela odpovídat požárně technickým požadavkům. Hotel je oprávněn pro to žádat předem úřední potvrzení. Pokud takové není včas předloženo, je hotel oprávněn již donesený materiál odstranit na náklady zákaznicka. Kvůli možnému poškození je třeba instalování a umístění předmětů předem vždy jednotlivě s hotelem odsouhlasit.
2. Donesené exponáty nebo ostatní předměty musí být po skončení akce neprodleně odstraněny. Když to zákazník opomene, může hotel odstranění a uskladnění uskutečnit na účet zákaznicka. Když předměty zůstanou v rozporu se smlouvou v místnosti konání akce, může hotel za dobu uložení vyúčtovat přiměřené odškodné za používání. Je na uvážení zákaznicka prokázat, že nahoře uvedený nárok nevznikl nebo neodpovídá uplatňované výši. Nadto je hotelu vyhrazeno prokázat a uplatňovat nárok na vyšší odškodné.

## X. Ručení zákaznicka za škody

1. Zákazník ručí za všechny škody na budově hotelu nebo hotelu, které způsobí účastníci akce, případně návštěvníci akce, spolupracovníci, ostatní třetí osoby z jeho okolí nebo on sám. Pokud je zákazník podnikatelem, ručí nezávisle na hotelem prokázané vině, spotřebitel ručí jen v případě provinění.
2. Hotel může kdykoliv na zákaznickovi požadovat poskytnutí záruk (například pojištění, kauce, záruky atd.).

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Změny nebo doplňky smlouvy, přijetí návrhu nebo těchto obchodních podmínek pro akce musí být provedeny písemně. Jednostranné změny nebo doplňky provedené zákazníkem jsou neplatné.
2. Místo plnění a platby je sídlo příslušného hotelu.
3. Sídlo soudu, pokud to neodporuje českému právu – též pokud jde o spory ohledně šeků a směn – je v obchodním styku Kolín. Pokud některý smluvní partner splní předpoklady podle § 38, odstavec 2 občanského soudního řádu a nemá v tuzemsku žádnou soudní příslušnost, platí jako sídlo soudu sídlo hotelu.
4. Platí německé právo, pokud to neodporuje českému právu.
5. Pokud jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek pro akce ztratí účinnost nebo platnost, nebude tím platnost ostatních ustanovení dotčena. Jinak platí zákonné předpisy.