

Všeobecné obchodní podmínky smlouvy pro převzetí hotelů Dorint a rezortů v Česku

I. Rozsah platnosti

1. Tyto obchodní podmínky platí pro smlouvy o nájemném přenechání hotelových pokojů pro ubytování, jakož i pro zákaznický poskytnuté veškeré další služby a dodávky hotelu (dále pouze „hotel“).
2. Další podnájem nebo nájem přenechaných pokojů, jakož i jejich používání k jiným účelům než je ubytování, vyžadují předchozí písemný souhlas hotelu, přičemž je § 540, odstavec 1, věta 2 občanského zákoníku smluvně vypovězena.
3. Obchodní podmínky zákazníka budou uplatněny teprve tehdy, když to bude předem výslovně písemně dohodnuto.
4. Zákazníci jsou ve smyslu těchto obchodních podmínek jak spotřebitelé, tak podnikatelé ve smyslu §§ 13, 14 občanského zákoníku.

II. Uzavření smlouvy, smluvní partner; promlčení

1. Smlouva vzniká, když hotel přijme nabídku zákazníka. Když hotel udělá zákazníkovi závaznou nabídku, vznikne smlouva přijetím nabídky hotelu zákaznickem. V obou případech je na vůli hotelu, zda zamluvení pokoje písemně potvrdí.
2. Smluvními partnery jsou hotel a zákazník. Pokud pro zákazníka objednává třetí strana, ručí hotelu zákazník společně s třetí stranou jako spoludlužníci za všechny závazky, podle smlouvy o převzetí hotelu, pokud hotel má k dispozici odpovídající prohlášení zákazníka.
3. Všechny nároky zákazníka, případně třetí strany vůči hotelu jsou promlčeny po jednom roce od začátku normální promlčecí lhůty, závisející na vzetí na vědomí podle § 199, odstavec 1 občanského zákoníku. Nároky na odškodnění hotelu jsou promlčeny, bez závislosti na vzetí na vědomí, nejpozději za 5 let. Tato zkrácení promlčecí lhůty neplatí pro nároky, které spočívají na záměrném nebo hrubou nedbalostí způsobeném porušení povinnosti hotelu, jakož i na tělesném poškození a újmě na zdraví, které lze přisoudit hotelu nebo hotelu přisouditelnou ztrátu života.

III. Služby, ceny, platby, vzájemné vyrovnání

1. Povinností hotelu je mít přichystané zákaznickem objednané pokoje a poskytnout smluvené služby.
2. Povinností zákazníka je za přenechání pokoje a za další služby, které požaduje, hotelu zaplatit podle platných nebo smluvních cen. To platí i pro služby a vydání hotelu ve prospěch třetí strany, ke kterým dal zákazník podnět.
3. Smluvní ceny zahrnují práve platné zákonné daně z obrátu. Když doba mezi uzavřením smlouvy a plněním smlouvy překročí 4 měsíce a když se zvýší hotelem pro tyto služby vypočítaná cena všeobecně, smí hotel smluvně dojednanou cenu přiměřeně zvýšit, nanejvýš však o 5 %.
4. Dále může hotel ceny změnit, když si zákazník dodatečně přeje změny v počtu zmluvených pokojů, služeb hotelu nebo doby pobytu hostů a hotel s tím souhlasí.
5. Účty hotelu bez data splatnosti jsou splatné během 10 kalendářních dnů od doručení účtu bez přírůžky. Hotel je oprávněn požadovat kdykoliv úhradu vzniklých požadavků a neprodlené provedení platby. Při prodlení s platbou je hotel oprávněn požadovat práve platné zákonné úroky z prodlení ve výši současných 8 procentních bodů, případně u právních úkonů, na kterých se podílí spotřebitel, ve výši 5 procentních bodů nad základní úrokovou míru. Kromě toho smí hotel v případě prodlení uplatnit jednotlivý poplatek ve výši 125,- Kč za jednu písemnou upomínku. Hotelu zůstává vyhrazeno stanovení a vymáhání vyšší škody.
6. Hotel je oprávněn při uzavření smlouvy nebo po něm, s ohledem na právní ustanovení, u organizovaných zájezdů požadovat přiměřenou zálohu nebo kauci. Výši zálohy a termíny splatnosti lze písemně dojednat smlouvou.
7. Požadavek hotelu může zákazník kompenzovat nebo snížit pouze nepopíratelným nebo právně účinným vlastním požadavkem.

IV. Odstoupení zákazníka (zrušení objednávky, storno)/odmítnutí hotelové služby (No Show)

1. Hotel zákazníkovi přiznává právo na odstoupení kdykoliv. Přitom platí následující ustanovení:
 - a) Když zákazník nezvolil při zaknihování změny objednávky nebo stornování a ve chvíli rezervace akceptoval, že mu bude odečtena plná cena za pobyt (z kreditní karty), je tento obnos nevratný.
 - b) V případě odstoupení zákazníka od zaknihované objednávky, má hotel nárok na přiměřenou náhradu.
 - c) Hotel může vůči hostu uplatnit namísto určité, vypočítané částky odškodnění za zrušení objednávky paušálem. Paušál za zrušení objednávky obnáší 90 % smlouvu dojednané ceny za noclehy se snídaní nebo bez snídaní, 70 % smlouvu dojednané ceny za noclehy s polopenzí a 60 % smlouvu dojednané ceny za noclehy se zajištěním plné penze. Je na vůli hosta, aby prokázal, že hotelu žádná škoda nevznikla nebo že je škoda hotelu nižší, než požadované paušální odškodnění.
 - d) Pokud hotel spočítá odškodnění konkrétně, obnáší výše odškodnění maximálně smluvně dojednanou cenu za služby, které hotel měl poskytnout, s odpočtem hodnoty hotelu uspořenoých výdajů, jakož i těch, které hotel získal poskytnutím služeb jiným způsobem.
2. Shora uvedená ustanovení o odškodnění platí odpovídajícím způsobem, když host nepožaduje zamluvené pokoje nebo objednané služby, aniž to včas oznámil (No Show).
3. Když hotel hostu přiznal ve smlouvě obci během určité lhůty, bez dalších právních následků, od smlouvy odstoupit, nemá hotel žádný nárok na odškodnění. Pro prohlášení o odstoupení je určující jeho doručení do hotelu. Odstoupení musí zákazník oznámit písemně.

V. Odstoupení hotelu

1. Pokud bylo mezi hotelem a zákazníkem dojednáno písemně právo v průběhu určité lhůty na bezplatné odstoupení od smlouvy, je hotel rovněž oprávněn v tomto časovém úseku od smlouvy bezplatné odstoupit, pokud jsou k dispozici poplatky jiných zákazníků na smluvně rezervované pokoje a zákazník se nevzdá svého práva na odstoupení.
2. Když nedojde k zaplacení dojednané nebo podle odstavce III, bod 6 požadované zálohy ani po uplynutí hotelem stanovené, přiměřené, dodatečné lhůty, je hotel rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy.
3. Dále je hotel oprávněn, z věcně ospravedlnitelného důvodu, od smlouvy odstoupit mimořádně, když:
 - Vyšší moc nebo okolnosti, které hotel nemůže ovlivnit splnění smlouvy znemožní;
 - pokoje byly objednány na základě klamných nebo falešných údajů o podstatných skutečnostech (například o osobě zákazníka nebo o účelu);
 - hotel má odůvodněnou pohnutku k domněnce, že přijetí požadavku na služby hotelu by mohlo ohrozit bezvadnou obchodní činnost, bezpečnost nebo pověst hotelu u veřejnosti, aniž za toto lze hospodářskému a organizačnímu vedení hotelu klást vinu;
 - existuje porušení odstavce I, bodu 2.
4. Při oprávněném odstoupení hotelu nenáleží zákazníkovi žádný nárok na náhradu škody.

VI. Přichystání pokojů, předání a odevzdání pokojů

1. Zákazník nezískává nárok na přichystání určitých pokojů.
2. Zamluvené pokoje jsou zákazníkovi k dispozici nejdříve od 15:00 hodin smluveného dne příjezdu. Zamluvené vilky na venkově/apartmány jsou zákazníkovi k dispozici nejdříve od 17:00 hodin smluveného dne příjezdu. Zákazník nemá nárok na dřívější přichystání ubytování.
3. Smluvený den odjezdu musí být pokoje vyklizeny a předány nejpozději ve 12:00 hodin. Vilky na venkově/apartmány musí být smluvený den odjezdu vyklizeny a předány hotelu nejpozději v 10:00 hodin. Potom smí hotel, v případě opožděného vyklizení pokoje/vilky na venkově nebo apartmánu, za jejich používání nad smlouvu dohodnutou dobu do 18:00 hodin předložit účet ve výši 50 % současné platné denní ceny za hostinský pokoj, od 18:00 hodin pak 100 %. Smluvní nároky zákazníka nejsou tímto založeny. Je na jeho rozhodnutí prokázat, že hotelu nevznikl žádný nebo podstatně nižší nárok na poplatek za užívání. Naproti tomu je hotelu vyhrazeno prokázání a uplatnění nároku na vyšší náhradu škody.

VII. Ručení hotelu

1. Hotel na základě svědomitosti řádného obchodníka za závazky vyplývající ze smlouvy ručí. Nároky zákazníka na náhradu škody jsou vyloučeny. Z toho jsou vyjmuty škody z újmy na životě, tělesné újmy a újmy na zdraví, když se hotel musí odpovídat z porušení povinnosti a veškeré škody, které spočívají na úmyslném nebo hrubou nedbalostí způsobeném porušení povinnosti hotelu, jakož i škody, které spočívají na úmyslném nebo hrubou nedbalostí způsobeném porušení typických povinností hotelu, které vyplývají ze smlouvy. Porušením povinností hotelu se rozumí shodné porušení povinností zákonným zástupcem nebo pověřencem hotelu. Pokud by se vyskytly nedostatky nebo závady ve službách hotelu, musí se hotel vynasnažit, jakmile se o tom dozví nebo neprodlené po stížnosti zákazníka, sjednat nápravu. Zákazník je povinen přispět únosnou mírou k odstranění nedostatku a k tomu, aby škoda byla co nejmenší a hotelu neprodlené oznámit všechny nedostatky nebo škody. Zákazník je rovněž povinen hotel včas informovat o možnosti vzniku mimořádně velké škody.
2. Za přinesené věci ručí hotel zákazníkovi podle zákonných ustanovení (§§ 701,702 občanského zákoníku). Peníze, cenné papíry a cennosti mohou být uloženy v hotelovém nebo pokojovém trezoru až do nejvyšší celkové hodnoty € 7.500,. Hotel nálezavě doporučuje tuto možnost využívat. Nároky na ručení zanikají, když zákazník neprodlené po nabytí vědomosti o ztrátě, zničení nebo poškození tuto skutečnost hotelu neoznámí (§ 703 občanského zákoníku). Pro další ručení hotelu platí příslušným způsobem dole uvedený bod 1, věta 2 až 4.
3. Pokud je hostu poskytnuto místo v hotelové garáži nebo na parkovišti hotelu – i za úplatu –, nevzniká tím žádná smlouva o úschově. Za ztrátu nebo poškození na pozemku hotelu odstavených nebo pojíždějících motorových vozidel a za jejich obsahy hotelu neručí, s výjimkou úmyslu nebo hrubé nedbalosti. To platí i pro pověřence hotelu. Odpovídajícím způsobem platí níže uvedený bod 1, věta 2 až 4.
4. Požadavky na buzení provede hotel s největší pečlivostí. Zprávy, pošta a zásilky zboží pro zákazníky jsou rovněž vyřizovány s velkou pečlivostí. Hotel rovněž převezme doručení a uložení (vždy v hotelu), jakož i – na požadavek – za úhradu jejich odeslání. Odpovídajícím způsobem platí níže uvedený bod 1, věta 2 až 5.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Změny nebo doplňky smlouvy, přijetí návrhu nebo těchto obchodních podmínek o převzetí hotelu musí být provedeny písemně. Jednostranné změny nebo doplňky provedené zákaznickem jsou neplatné.
2. Místo plnění a platby je sídlo příslušného hotelu.
3. Sídlo soudu, pokud to neodporuje českému právu – též pokud jde o spory ohledně šeků a směn – je v obchodním styku Kolín. Pokud některý smluvní partner splní předpoklady podle § 38, odstavec 2 občanského soudního řádu a nemá v tuzemsku žádnou všeobecnou soudní příslušnost, platí jako sídlo soudu sídlo hotelu.
4. Platí německé právo, pokud to neodporuje českému právu.
5. Pokud jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek pro převzetí hotelů ztratí účinnost nebo platnost, nebude tím platnost ostatních ustanovení dotčena. Jinak platí zákonné předpisy.